

Association provinciale des retraités d'Hydro-Québec Assemblée générale annuelle — Québec — 26 avril 2022

Rapport du président Pierre Gagné

1. Introduction

Bonjour à tous. Nous sommes tous très heureux de vous retrouver enfin, après ces deux dernières années difficiles, mais aussi pleines de beaux défis.

Malgré les mesures sanitaires et le télétravail qui se sont imposés, nous avons réussi à faire avancer les dossiers et offrir à nos membres des services et une présence de qualité.

Nous avons déployé au cours de l'année 2021, de nouvelles technologies dont nous avons fait l'apprentissage en 2020, afin de continuer à offrir des services à nos membres.

L'année 2021 a aussi été l'occasion de préparer l'avenir avec l'adoption de notre nouveau Plan stratégique 2022-2024.

Mais avant d'entrer dans les détails, voici un petit rappel de la mission de l'APRHQ, suivi de la présentation des membres de notre équipe qui est au cœur de l'action.

2. Rappel de la mission de l'APRHQ

Dans l'exercice de réflexion et de préparation du nouveau plan stratégique, nous avons revu et adapté le libellé de la mission. L'essence (le fondement) de celle-ci est toutefois demeurée la même :

- Promouvoir et défendre les droits des retraités d'Hydro-Québec et des bénéficiaires de rentes
- Offrir des services et conseils répondant aux besoins des retraités
- Promouvoir l'apport des retraités à Hydro-Québec et dans la société
- Aider les retraités à préserver leur qualité de vie.

Je tiens également à souligner que l'APRHQ fonctionne essentiellement grâce à l'engagement de ses membres bénévoles.

3. Présentation des membres du CA et du CE

Rappelons que le Conseil d'administration est composé de 10 administrateurs élus et de 9 administrateurs délégués par les territoires. Les voici :

Membres élus :	
Pierre Gagné, président	Yvan Cliche, chef Médias sociaux
Raymond Champoux, vice-président et directeur Recrutement	Lise Lacombe, administratrice
Pierrette Bernier, secrétaire	Jacques Villeneuve, administrateur
Jean Goyer, trésorier	Michel Bergeron, administrateur
Marie-Andrée Cournoyer, directrice Communications	Marie-Françoise Marchis-Mouren, administratrice
Membres délégués des territoires	
Gaston Bérubé, Matapédia	Lyne Charland, La Grande Rivière
Ghislaine David, Montréal	Joanne Lévesque, Richelieu
Daniel Giroux, Mauricie	Jean-François Poliquin, directeur des opérations et délégué Laurentides
Sylvie Gravel, Saguenay	Marc Simard, Manicouagan, remplacé par Carl Coudé à la fin de 2021
Paul-Aimé Lachance, Montmorency. remplacé par Pierre Rousseau en fév. 2022	

➤ **Remerciements aux administrateurs qui nous quittent**

Je tiens à remercier chaleureusement, au nom des membres du CA et en votre nom, nos quatre collègues administrateurs qui nous ont quittés récemment ou qui le feront lors de cette AGA. Il s'agit de Pierrette Bernier, après 22 ans de bénévolat au sein de l'association, de Jacques Villeneuve, après 16 ans, de même que Marc Simard (11 ans) et Paul-Aimé Lachance (4 ans).

Un grand Merci pour votre engagement et votre collaboration dans la réalisation des activités de l'APRHQ !

➤ **Membres des comités**

De nombreux bénévoles font aussi partie des comités de travail et œuvrent aux différentes activités de l'association. Je les remercie de leur contribution essentielle.

Vous pouvez voir sur la diapo 9 l'ensemble des comités avec lesquels nous travaillons.

4. Présentation de Édith Guérette, agente administrative

Permettez-moi aussi de vous présenter notre agente administrative, Mme Édith Guérette, elle-même retraitée d'Hydro-Québec. Elle est responsable de l'accueil téléphonique, des réponses aux courriels et autres activités du bureau de l'APRHQ.

Merci, Édith, pour ton soutien à l'APRHQ et à nos membres. Tu as fait preuve d'une grande capacité d'adaptation durant ces deux années de télétravail.

5. Bilan de l'année 2021 et aperçu de 2022.

Voici maintenant un survol de nos activités et faits saillants de l'année 2021.

5.1 Activités

Nos activités se sont poursuivies en mode télétravail tout au long de l'année avec les moyens techniques que nous avons mis en place en 2020. Nous avons organisé notre deuxième AGA en mode virtuel le 19 mai dernier, qui fut un succès avec la participation de 289 membres.

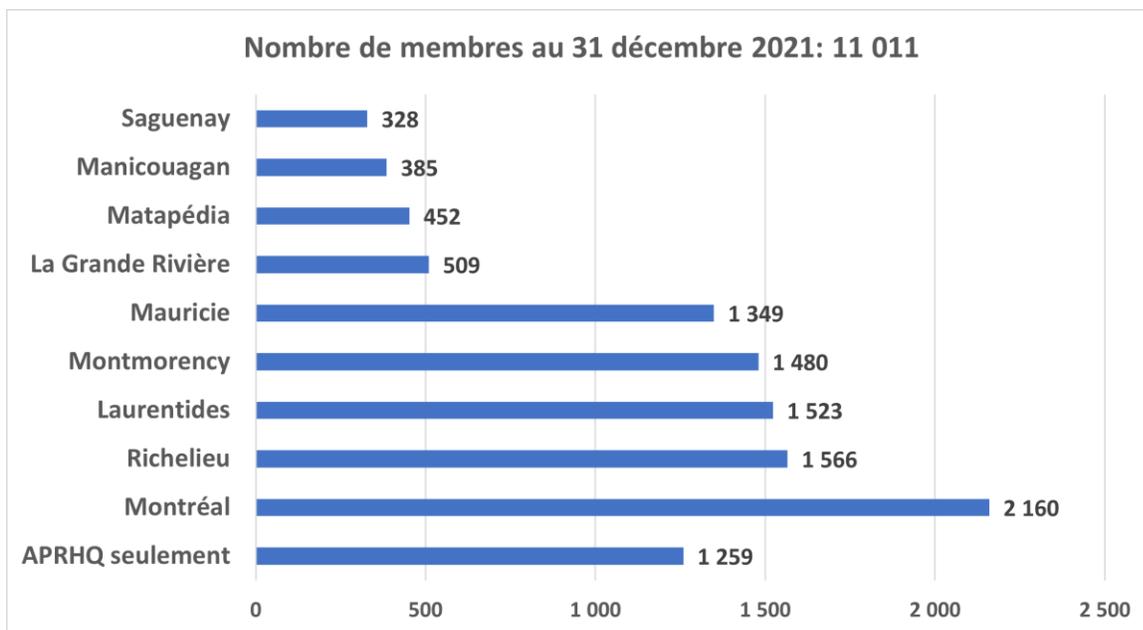
5.2 Nos membres

Au 31 décembre 2021, nous avons franchi la barre des **11 000** membres actifs, en légère hausse comparativement à l'année précédente.

La progression demeure plus lente depuis les dernières années, car les projections démographiques indiquent une diminution du rythme des départs à la retraite.

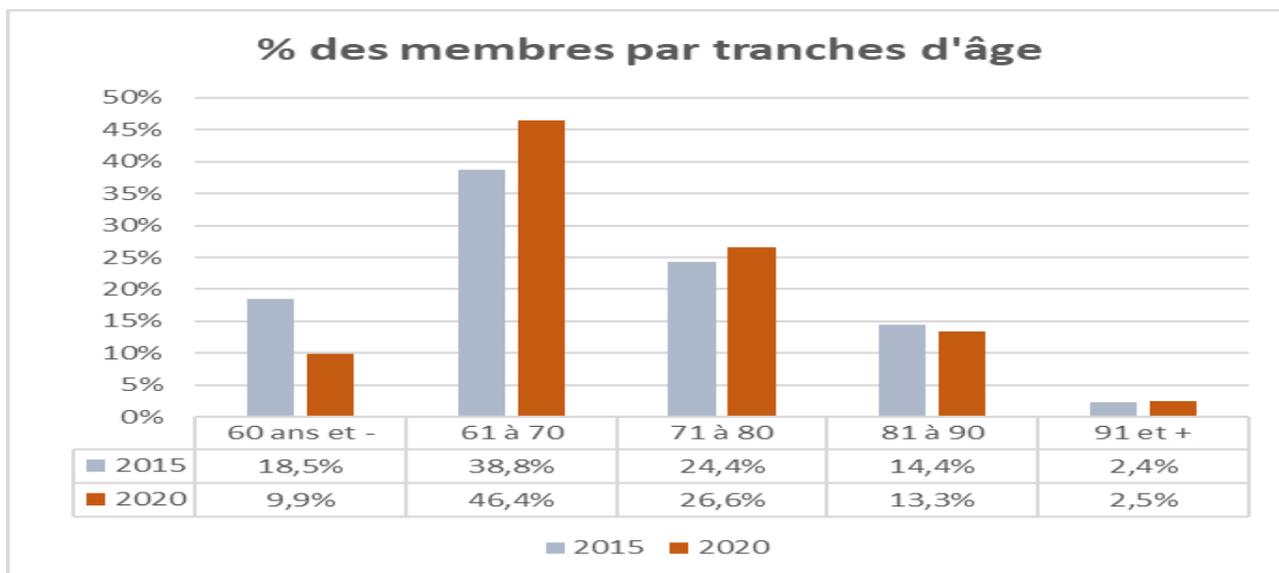
L'augmentation de la moyenne d'âge de nos membres fait aussi en sorte que, malheureusement, certains mois, le nombre de décès est parfois plus élevé que le nombre de nouvelles adhésions.

- Répartition des membres par territoire au 31 décembre 2021



- Répartition des membres actifs par tranches d'âge à la fin de l'année 2020 comparativement à l'année 2015.

Près de la moitié d'entre eux sont dans la tranche d'âge de 61 à 70 ans. Toutefois, comme on peut le voir dans le graphique, la clientèle des membres de 60 ans et moins est en décroissance depuis les quatre dernières années.



En 2021, nous avons accueilli 351 nouveaux membres. Cela représente environ 46 % des 767 départs à la retraite durant l'année.

C'est une nette amélioration par rapport à l'année 2020 où nous avons eu seulement 221 nouvelles adhésions. Ce faible taux était dû à un changement organisationnel chez Hydro-Québec, au début de la pandémie, qui a fait en sorte que les nouveaux retraités, lors de leur départ de l'entreprise, n'avaient pas reçu l'information habituelle concernant l'APRHQ.

Grâce au travail du comité Recrutement, dirigé par Raymond Champoux, et à la collaboration d'Hydro-Québec, la situation est de retour à la normale. Une opération de rattrapage « *backlog* » a été complétée en septembre dernier pour rejoindre les retraités qui n'avaient pas été informés (environ 600).

Toutefois, même si le taux d'adhésion est supérieur à celui de 2020 après avoir terminé ce rattrapage, il demeure encore relativement inférieur à celui des années antérieures. Des analyses sont entreprises en 2022 pour mieux en cerner les causes et prendre les actions pour améliorer ce taux d'adhésion.

Entretiens, je vous invite à parler de notre association à vos anciens collègues, car on constate que les retraités adhèrent plus facilement une fois qu'ils nous connaissent davantage !

5.3 Relations avec les membres

➤ Accueil

Au niveau des relations avec les membres, je rappelle que nos services d'accueil sont demeurés ouverts durant toute l'année.

Nous avons traité plus de 1 243 appels téléphoniques (*une augmentation d'un peu plus de 7 % par rapport à 2020*) et 2 267 courriels, en hausse de 40 %.

➤ **Communications**

Journal Action

L'équipe Communication, sous la responsabilité de Marie-Andrée Cournoyer, publie annuellement quatre numéros du journal Action.

Le journal, réservé aux membres, est tiré à 10 000 exemplaires par numéro et plus de 3 130 membres sont abonnés au format électronique. Nous vous encourageons d'ailleurs à vous prévaloir de cette option si l'imprimé n'est pas absolument nécessaire pour vous.

Une entente a été conclue avec l'équipe des communications internes d'HQ afin qu'elle fournisse quatre pages d'informations dans chaque parution du journal. Cette nouvelle section s'intitule : « Des Nouvelles d'Hydro-Québec » et permet aussi de rejoindre les retraités qui n'ont pas accès à Hydro-Presse, qui existe désormais uniquement en version électronique.

Site web de l'APRHQ

Le site web de l'APRHQ constitue un moyen de communication privilégié pour informer les membres et tous les retraités. Il a été visité 33 435 fois en 2021, une fréquentation comparable à celle de l'année précédente. On y trouve de nombreux documents et des informations de référence sur le fonctionnement ainsi que sur les activités de l'association.

Dans la zone membre, en plus des éditions du journal Action, on retrouve les documents présentés lors de nos conférences et des AGA, les chroniques santé et activités physiques de notre collaborateur Joe Ricci, le journal Hydro-Presse ainsi que des documents d'information transmis par Hydro-Québec. N'hésitez pas à les consulter régulièrement.

Infolettres

Pour transmettre rapidement des informations importantes, nous avons diffusé trois (3) infolettres en 2021, en plus des invitations aux conférences. Ceci nous a permis de rejoindre les 8 930 membres dont nous avons l'adresse courriel.

Médias sociaux

En 2021, nous avons ouvert un compte LinkedIn pour assurer une première présence dans les médias sociaux. Cela nous permettra de nous faire connaître des employés actifs, dont plusieurs sont de futurs retraités présents sur ce réseau.

Dans le cadre de notre prochain plan stratégique, nous définirons et mettrons en œuvre le positionnement de l'association concernant les médias sociaux.

➤ **Communications sur les assurances collectives**

Tout au cours de l'année, Jacques Villeneuve, responsable du comité Avantages sociaux, et les membres de son équipe ont apporté de l'aide à de nombreuses personnes afin de répondre à leurs questions ou résoudre des cas particuliers concernant les assurances collectives.

En 2021, plus de 2 000 retraités ont aussi profité des webinaires donnés par Jacques sur différents aspects concernant nos assurances. Jacques termine son mandat à l'APRHQ cette année et il a pris soin de former une relève qui pourra continuer à bien vous servir dans les prochaines années. Il présentera, avant la période de questions, les bénévoles qui prendront la relève de son comité.

Jacques, au nom de tes collègues et des membres de l'APRHQ, je tiens à te féliciter pour le magnifique travail réalisé au fil de tes seize ans d'engagement bénévole au sein de notre association. Tu peux te dire avec fierté : « Mission accomplie ! »

5.4 Conférences thématiques

En 2021, nous avons poursuivi avec succès l'expérience, débutée en 2020, des conférences en mode virtuel. Environ 5 200 personnes ont ainsi participé aux différentes conférences données en 2021 :

- Janvier et février : Assurances collectives – 2 040 participants
- Mars :
 - Impôts 2020 des particuliers ; nouveautés et rappels – 1 075 participants.
 - Le régime méditerranéen (Terr. Montmorency) – 100 participants
- Avril
 - Les effets néfastes du stress et de l'anxiété sur le vieillissement : comment y faire face ? – 400 participants
 - Le caravanning, ça vous tente ? – 195 participants
- Octobre — Mythes et réalités en prévention — 561 participants.
- Novembre
 - Montréal au cœur de la recherche atomique, l'aventure nucléaire au Québec – 196 participants.
 - Planification fiscale de fin d'année 2021 – 387 participants.
- Décembre — Discussions autour de la dinde : actualités du 2e semestre (HQ) — 193 participants.

Une seule conférence en présentiel intitulée « Entendez-vous bien ? » a été présentée en collaboration avec le territoire Richelieu lors de son AGA du 7 septembre 2021. Elle réunissait environ 50 participants.

Nous évaluons en 2022 la pertinence d'offrir un mix des deux modes de diffusion, selon les opportunités et les sujets.

La préparation de ces conférences demande beaucoup de travail, car, en plus de la planification des thèmes, de la recherche de conférenciers, de l'envoi des infolettres aux membres, toute la régie technique est prise en charge par nos bénévoles.

Je tiens à remercier tous les membres de l'équipe qui coordonne celles-ci, sous la responsabilité de Michel Bergeron.

5.5 Promotion et défense des droits

Un des éléments de la mission de l'APRHQ est la promotion et la défense des droits des retraités et bénéficiaires de rentes.

➤ Au près d'Hydro-Québec

Rappelons que l'APRHQ représente officiellement les retraités auprès d'Hydro-Québec, grâce à une entente signée avec l'entreprise en 1998.

Nous avons tenu cinq rencontres virtuelles en 2021, avec les représentants de l'entreprise, pour discuter principalement des assurances collectives et soumettre des propositions pour régler des cas problématiques.

Nous avons également travaillé avec HQ pour améliorer le nouveau processus de communications aux futurs retraités, mis en place par l'entreprise en mars 2020 et, comme mentionné précédemment, avait fait en sorte que ceux-ci ne recevaient plus d'information concernant l'APRHQ.

Nous avons aussi fait part du mécontentement de plusieurs retraités de plus de 71 ans qui se sont rendu compte qu'ils payaient toujours la prime pour l'assurance-voyage alors qu'ils ne sont plus couverts. Plusieurs d'entre eux ont d'ailleurs abandonné le module majoré pour revenir au module de base. Selon les statistiques fournies par Hydro-Québec en janvier 2021, la proportion de retraités ayant conservé le plan majoré après l'âge de 71 ans était de seulement 21 %.

Nous avons également demandé à HQ de revoir le traitement fiscal des primes d'assurance-voyage qui, sur les feuillets fiscaux de 2020, n'étaient plus incluses dans le total des primes d'assurance déductibles d'impôt, comme c'était le cas les années antérieures. La situation a été réglée temporairement sur les feuillets fiscaux de 2021 et nous sommes maintenant en attente d'une décision finale des fiscalistes d'H.Q.

Les autres sujets de discussion concernaient l'évaluation actuarielle du Régime de retraite et les changements organisationnels à Hydro-Québec.

➤ Avec l'Observatoire de la retraite

Pour suivre ce qui se passe au niveau de l'évolution des régimes de retraite, l'APRHQ est membre, depuis 2016, de l'Observatoire de la retraite, un organisme qui mène des recherches sur les régimes de retraite et de sécurité du revenu de retraite, au Québec et ailleurs dans le monde.

Quelques représentants du comité Promotion et défense des droits participent aux activités organisées par ce groupe. Un grand merci à Pierre Cormier qui nous a représenté au sein de l'Observatoire depuis les débuts de notre association avec cet organisme ainsi qu'à Luc Roy qui s'est joint à lui il y a quelques années. Luc a pris la relève de Pierre et est maintenant notre représentant principal auprès de cet organisme. Marie-Françoise Marchis-Mouren s'est jointe à lui cette année pour compléter l'équipe.

Notez que l'APRHQ participera le 12 octobre prochain au colloque « Sommet sur la retraite » organisé par l'Observatoire, où seront abordés des thèmes sur la protection et l'indexation des régimes de retraite.

5.6 Partenariats et ententes de publicité

Les ententes avec nos partenaires actuels sont toujours actives. Caisse Desjardins Hydro a collaboré à la diffusion des deux conférences sur les impôts en mars 2021.

Nous suivons de près la fusion de La Capitale et de SSQ assurance, qui deviennent respectivement Beneva en 2022 et 2023.

Tout nous porte à croire que notre partenariat de dix ans, signé avec La Capitale en 2016, se poursuivra avec la transition vers Beneva.

Un grand Merci à Jean Goyer, responsable des partenariats, qui maintient un contact régulier avec ceux-ci.

5.7 Finances

Notre association est toujours en excellente situation financière comme vous pourrez le voir tout à l'heure. Elle dispose d'un surplus qui nous donne l'opportunité d'en faire profiter nos membres et d'améliorer notre offre de services.

Tous nos membres actifs ont d'ailleurs pu bénéficier d'un congé de cotisation en 2021 qui avait été approuvé à l'AGA de 2020. Cela représente une somme d'environ 262 000 \$. Nous avons également investi dans les services de vidéoconférences afin d'offrir aux membres une belle variété de webinaires.

5.8 Implication sociale et environnementale

L'engagement social fait aussi partie des valeurs de l'Association.

➤ Campagne Centraide 2021 - 1 216 000 \$

Nous remercions chaleureusement tous les retraités qui ont contribué à la campagne Centraide 2021 et qui ont permis d'amasser une somme de 1 216 000 \$, soit 4,9 % de plus qu'en 2020. Rappelons que ce montant est doublé par Hydro-Québec.

Merci à Raymond Champoux, coordonnateur de la campagne pour les retraités.

Collectivement, pour la campagne 2022, donnons-nous ensemble comme objectif d'encourager nos collègues retraités afin d'augmenter notre taux de participation qui plafonne actuellement à environ 21 %. Nous pouvons tous faire la différence, car les besoins sont toujours là !

➤ Environnement

Nous visons de plus en plus à diminuer l'empreinte environnementale de nos activités. La presque totalité de nos rencontres et activités s'est déroulée en mode virtuel en 2021 et certaines d'entre elles se poursuivront même après la levée complète des mesures sanitaires, afin de réduire nos déplacements.

Nous vous invitons aussi à contribuer à l'effort en optant pour la version électronique du journal Action.

➤ Croix-Rouge

Rappelons que dans le cadre du programme « Partenaires dans l'action » de la Croix-Rouge, plusieurs membres sont devenus bénévoles de réserve et soutiennent les interventions humanitaires de l'organisme.

5.9 Gouvernance

➤ Plan stratégique 2022-2024

L'année 2021 a aussi été l'occasion de faire une réflexion sur notre organisation et d'adopter notre nouveau plan stratégique 2022-2024.

Dans les documents qui ont été remis pour la rencontre, vous trouverez une synthèse de ce plan qui guidera nos actions pour les trois prochaines années. Ce document est disponible sur le site aprhq.qc.ca/a-propos/gouvernance.

Le plan fait le point sur la situation de notre association dans son environnement interne et externe. Vous y retrouverez également les objectifs stratégiques que nous nous sommes fixés pour les prochaines années. Les voici :

1. Développement de la relève

Se doter d'un bassin de personnes qualifiées et disposées à prendre la relève au Conseil d'administration et dans les comités.

2. Partenariats avec les associations de retraités en territoires

Poursuivre le développement du partenariat avec les associations territoriales.

3. Notre offre de services

Évaluer et bonifier au besoin notre offre de services en fonction des besoins des membres.

4. Modes de représentation

Définir notre philosophie quant aux modes de représentation que veut privilégier l'APRHQ autant à l'externe qu'auprès d'HQ, notamment en matière de prise de position (ex représentation au comité de retraite).

5. Médias sociaux

Définir et mettre en œuvre le positionnement de l'association concernant les médias sociaux.

Ces objectifs guideront les plans d'action des différents comités de l'APRHQ au cours des prochaines années, tout en tenant compte de l'évolution des besoins des retraités et du contexte environnant.

➤ Préparation de la relève

L'an dernier, nous vous avons parlé de la planification de la relève pour les postes d'administrateurs au CA et au CE.

Je vous ai mentionné précédemment que **Jacques Villeneuve** termine son mandat à l'APRHQ cette année et qu'il a pris soin de former une relève au sein du comité Avantages sociaux.

Il en est de même pour **Pierrette Bernier**, notre secrétaire, qui termine également cette année, après 22 ans de bénévolat au service de l'APRHQ.

Toutes nos félicitations Pierrette, de la part de nous tous, pour ton magnifique travail au sein du CA et du CE, pour tes précieux conseils et tes interventions toujours très pertinentes durant toutes ces années. Nous te souhaitons le meilleur qui soit dans tes prochains projets de retraite !

6. En résumé

En résumé, l'année 2021 fut marquée par :

- La continuité de nos activités en mode télétravail
- L'ajout de conférences virtuelles dans notre offre de services aux membres
- Une collaboration étroite avec les associations territoriales dans nos communications et activités
- Une collaboration élargie avec Hydro-Québec en matière de communications
- La planification de la relève
- L'adoption de notre nouveau Plan stratégique 2022-2024

7. Aperçu de l'année 2022

Voici maintenant un aperçu des projets et enjeux pour l'année 2022 :

- Réaliser nos plans d'action pour l'atteinte des objectifs du Plan stratégique
- Continuer à offrir des conférences thématiques sur des sujets d'intérêt pour nos membres avec la collaboration des territoires (en mode virtuel et en mode présentiel)
- Réaliser une recherche sur les besoins des nouveaux membres pour améliorer le recrutement
- Mettre en œuvre notre plan de recrutement de nouveaux membres à l'APRHQ et dans les territoires
- Poursuivre la préparation de la relève au comité exécutif
- Faire une refonte de notre site web pour en améliorer l'utilisation et la présentation des informations et documents.

Comme vous avez pu le constater dans ce rapport, ce ne sont pas les défis qui manquent au sein de l'APRHQ. N'hésitez pas à nous contacter et à participer en grand nombre à nos activités et à celles qui seront bientôt offertes par vos associations territoriales.

Sachez que votre contribution est essentielle à l'évolution de vos associations et à l'influence de l'APRHQ en tant qu'organisme officiel représentant les retraités auprès d'Hydro-Québec !

8. Remerciements

C'était pour moi aussi un dernier mandat comme président, mais je demeure au sein du CA pour la prochaine année afin de contribuer à poursuivre la préparation de la relève.

Je tiens à remercier chaleureusement tous les membres du Conseil d'administration et plus spécialement mes collègues du Comité exécutif ; Édith Guérette, notre agente de bureau, et nos bénévoles dans les comités pour leur précieuse collaboration et leur soutien dans le cadre de mon travail comme président. Sans vous, cette belle réussite dans les défis qui ont été relevés n'aurait pas été possible !

Merci également aux présidents et responsables des associations territoriales, pour votre participation active à l'organisation des activités de communications et de recrutement de nouveaux membres.

Finalement, merci à vous tous, chers membres, qui participez en grand nombre aux activités de votre association. C'est un encouragement à poursuivre le développement et la croissance de l'Association provinciale des retraités d'Hydro-Québec.

Pierre Gagné, président APRHQ