

Rapport du président

Présenté par Alain Fabry, vice-président APRHQ

Mercredi 16 mai 2018
Salle Trois-Rivières 2 – Hôtel Delta – Trois-Rivières

Introduction

Membres du Conseil d'administration, membres bénévoles, mesdames et messieurs Bonjour et bienvenue à tous.

Merci à vous d'être venus en si grand nombre aujourd'hui.

- Tout d'abord, je voudrais rendre hommage à Aimé Beauchesne et lui adresser des remerciements très sentis pour l'immense travail qu'il a accompli à la présidence de l'APRHQ au cours des dernières années.
 - Travailleur acharné et homme sensible il a grandement contribué à mener l'association au niveau exceptionnel où elle est aujourd'hui.
 - De plus, avec toutes les années qu'il a consacrées au développement de l'Association et à la défense des droits des retraités, il est devenu, en quelque sorte, la mémoire corporative de l'APRHQ.
 - Aimé nous avait fait part, l'an dernier, de son intention de laisser la présidence lors de la prochaine AGA. Il avait également manifesté le souhait que sa dernière AGA comme président se tienne à Trois-Rivières. Bien que les choses ne se soient pas tout à fait déroulées comme prévu, le résultat y est. Nous sommes aujourd'hui à Trois-Rivières.
 - Applaudissons Aimé Beauchesne en signe de reconnaissance. Merci Aimé ! Bonne continuité dans tes activités à l'APRHQ et surtout bonne santé !
- L'Assemblée générale annuelle de l'APRHQ et les autres activités qui l'accompagnent sont des événements bien ancrés dans les habitudes d'un bon nombre de retraités d'Hydro-Québec. Cela permet entre autres, une fois l'an, au conseil d'administration de faire rapport sur ses réalisations au bénéfice de vous les membres.
- En vertu de l'article 4.1 de son règlement interne, « *l'assemblée annuelle des membres est tenue de façon statutaire dans le but de présenter les états financiers, élire les administrateurs, nommer un vérificateur et approuver les modifications aux règlements s'il y a lieu* ». Nous en profiterons aussi pour vous entretenir sur les perspectives d'avenir de votre association

Présentation des membres du CA et CE

- Avant d'entrer dans le vif du sujet, j'aimerais vous présenter les membres de votre Conseil d'administration. Je vous demande de vous lever à l'appel de votre nom et à la salle de réserver vos applaudissements à la fin des présentations.

- Merci à Guylaine Papineau pour ces six années comme bénévole en tant qu'adjointe administrative à l'APRHQ et pour son soutien auprès de l'Association. Elle a fait un travail remarquable au niveau de l'organisation du bureau et auprès des membres grâce à son professionnalisme et son approche envers les membres et Hydro-Québec. Merci, Guylaine, pour ces années.
- Bienvenue à Édith Guérette, la nouvelle adjointe administrative. Bonne chance dans tes fonctions. Les membres du CA t'assurent de leur entière collaboration. On va y arriver !

Mon intervention portera sur trois points :

1. ***Bref retour sur la période transitoire de sept. à déc. 2016***
2. ***Bilan de l'année 2017***
3. ***Objectifs et stratégies de l'APRHQ d'ici 2020***

1. Retour sur la période transitoire de septembre à décembre 2016

- À la dernière AGA, vous aviez approuvé les nouvelles dates de l'exercice financier sur la base d'un calendrier annuel, commençant le 1^{er} janvier et se terminant le 31 décembre
- Les modalités de ce changement d'exercice financier ont été abordées dans le journal action à plusieurs reprises
- C'est la raison pour laquelle nos assemblées annuelles seront dorénavant au printemps plutôt qu'à l'automne

2. Bilan des 12 derniers mois et quelques réflexions

- Parlons des bons coups que vous avez sûrement appréciés en 2017 :
 - Membership : 10 300 membres – un haut historique avec un taux d'adhésion de 60 % des retraités d'HQ qui adhèrent à l'APRHQ la première année. 57 % des membres ont moins de 70 ans.
 - Adoption du nouveau plan stratégique 2017-2020 (j'y reviendrai plus loin)
 - **Nouveau régime de l'assurance Croix Bleue**, qui répond à des demandes maintes fois formulées par les retraités. *Saviez-vous que sans l'effort de Jacques Villeneuve et de l'APRHQ à intéresser les Syndicats et HQ, il n'y aurait pas eu d'entente Croix Bleue. Près de 67 % des retraités ont choisi les nouvelles options.*
 - 14 conférences thématiques qui ont permis de rejoindre 1 200 personnes (Croix Bleue, fiscalité, droits en santé, planification successorale et bien d'autres encore à venir). *Merci aux associations territoriales qui ont collaboré à ce succès – bravo aux organisateurs et notamment à Michel Bergeron qui a fait un travail immense dans la préparation et l'organisation de ces conférences.*
 - Beaucoup d'action en Communication grâce à *Marie-Andrée Cournoyer et à son équipe.*

Merci pour :

- 4 numéros du **Journal Action** envoyés à nos 10 000 membres, dont pour 500 d'entre eux en version électronique
 - Un nouveau **site Web**, qui fait des envieux, et qui a eu 15 000 visites en 2017
 - Les infolettres envoyées à plus de 6 500 personnes en 2017
 - Hydro-Pressé est aussi disponible sur le site Web
-
- Une campagne Centraide incroyable (870 000 \$ récoltés en 2017 auprès des retraités), somme doublée grâce à Hydro-Québec. *Merci, Jean Goyer, pour la coordination de cette campagne.*
 - Sur le plan de la promotion et défense des droits, nous avons réalisé un partenariat avec IRÉC – Observatoire de la retraite (Regroupement d'organismes représentant des retraités ou sur le devenir des personnes à la retraite en lien avec l'AQRP, l'AREF, l'ARÉQ, la FADOQ, la FIQ, le Fonds de solidarité, la CSN, la CSQ et quelques autres. *Voilà un bel exemple de notre vigie pour vous !*
 - L'APRHQ a accéléré son programme de gouvernance au cours des 18 derniers mois et répond dorénavant aux critères des meilleures pratiques de gouvernance des organismes comme le nôtre.
 - Modernisation de ses processus et pratiques d'affaires
 - Approche infonuagique
 - Numérisation des documents
 - Abandon progressif du papier
 - Bilan financier positif
 - 5 réunions statutaires avec Hydro-Québec pour traiter des enjeux et des préoccupations

Nos relations sont, d'ailleurs, excellentes avec HQ. À nouveau, un grand merci à tous et plus particulièrement aux administrateurs élus, aux administrateurs délégués des associations territoriales et à tous les membres bénévoles qui ont contribué à la réalisation de tous ces dossiers. Je veux également souligner le travail exceptionnel des membres du comité exécutif qui gèrent l'association au quotidien et qui ont permis d'atteindre de hauts niveaux de performance et d'efficacité. *Merci à cette équipe très engagée.*

3. Les objectifs et les stratégies de l'Association Provinciale des Retraités d'Hydro-Québec d'ici 2020 contenus dans le plan stratégique 2017-2020.

La question fondamentale à laquelle il fallait répondre et qui a animé notre réflexion était :

« Comment aborder la transition d'une période dominée par les dossiers juridiques vers un positionnement en lien avec les nouveaux besoins et attentes des retraités ? »

- La réponse se trouve dans le « Plan stratégique 2017-2020 », document qui se veut un guide d'orientation triennal. Il est le résultat d'une réflexion amorcée en avril 2015, validé à plusieurs reprises et approuvé par le Conseil d'administration en 2017 et dont une copie vous a été remise aujourd'hui. Il est également disponible en ligne sur le site de l'APRHQ.
- Centrées sur les préoccupations des membres, nos stratégies s'articulent autour de quatre grands objectifs :

3.1 Assurer la pérennité de l'Association et des associations territoriales
- Par une gestion serrée des finances et une planification de la relève

3.2 Poursuivre la vigie, la promotion et la défense des droits
- Par des collaborations avec d'autres organismes et des interventions ciblées au besoin

3.3 Maintenir une communication de qualité avec les membres
- En poursuivant les actions déjà initiées

3.4 Poursuivre les partenariats et services aux membres

- Outre les ententes avec nos partenaires que vous avez rencontrés ce matin à l'extérieur de cette salle, nous souhaitons développer de l'information pertinente pour les retraités, dont une série de conférences thématiques en 2018 et 2019 sur les enjeux et préoccupations, par des conférenciers de prestiges.
 - **Nouveautés et subtilités de l'assurance Croix Bleue**
 - **La santé : Du vrai, du moins vrai... et du n'importe quoi !**
 - **Attention à la fraude**
 - **La bonne conduite n'a pas d'âge**
 - Il y en aura bien d'autres aussi ...
 - *Faites-nous connaître vos intérêts.*

Ce qui nous permet d'affirmer que l'avenir est prometteur puisque **le niveau d'adhésion, les finances et la crédibilité** de l'APRHQ sont excellents.

Conclusion

L'APRHQ s'est doté d'un plan stratégique centré sur les préoccupations et enjeux de ses membres, avec une approche résolument moderne pour se positionner parmi les associations de retraités les plus avant-gardistes.

- Prenez le temps de lire le dernier journal Action qui présente tous les détails de nos actions et de nos comités
- Je vous invite à **vous impliquer** et à nous aider dans ces comités qui font la force de notre organisation
- Enfin, de concert avec HQ qui nous voit comme des « *Ambassadeurs* » auprès de la population, nous poursuivons la réflexion avec Hydro-Québec pour en définir les modalités
- Un grand Merci pour votre attention et au plaisir de parler avec vous plus tard.
- Je cède, maintenant, la parole au président de l'assemblée, Claude Tougas.